



ACUERDO DE SERVICIO

Condiciones y Tiempos de Garantía

1. Todos nuestros productos tienen un año de garantía.
2. Esta garantía es por defectos de fabricación y bajo condiciones de uso normal.
3. No se aceptan garantías por maltrato o mal uso del producto. (Tener en cuenta folleto de recomendaciones de uso que se entrega con el producto)
4. Para hacer efectiva la garantía se debe enviar un correo a garantias@ehcolombia.com.co informando lo sucedido y si es posible fotos de la situación presentada, de igual forma hacer llegar el producto a nuestra bodega para hacer el cambio mano a mano si es necesario.
5. El transporte de retorno del producto será asumido por el cliente, y el envío del nuevo producto en caso de que no se haga mano a mano será asumido por E&H.
6. Si la garantía requiere de algún cambio de pieza, el producto debe ser dejado en nuestra bodega y nosotros le haremos llegar el producto en perfecto estado a la oficina del cliente en un tiempo no mayor a 15 días.



Representante Legal

LILIAN RAMIREZ MATUS
Gerente
Ergo & Health